

Seminario

Comunicazione efficace, Lavoro di gruppo, Stili di Leadership

(mercoledì 28 ottobre 2015 , ore 14 - 18)

Docente: **dott. Lucio Belloi**

La Finalità del seminario è quella di evidenziare, con contributi di carattere teorico-pratico ed appositi esempi, l'importanza di *una adeguata gestione degli aspetti relazionali e comunicativi nei gruppi di lavoro*, quale fattore rilevante che può influenzare in modo significativo l'efficienza e l'efficacia dei gruppi stessi e la loro capacità di ottenere risultati e risolvere problemi nelle attività di competenza. A tal fine il seminario svilupperà i seguenti temi, fra loro strettamente correlati.

- Elementi base della comunicazione interpersonale e di gruppo. Il *contenuto e la relazione* nell'interazione comunicativa, *il linguaggio verbale e non verbale*, come aspetti inscindibili e fra loro *interdipendenti* nel determinare il significato e l'impatto del messaggio.
- Il carattere *'circolare'* e *sistemico* della comunicazione interpersonale e di gruppo. *L'ascolto* come fattore e premessa decisiva per la comunicazione efficace; caratteri dell'*ascolto attivo* come modalità per favorire il chiarimento dei contenuti e il mantenimento di una comunicazione/relazione cooperativa.
- *L'interazione di gruppo*: elementi di base che influenzano il carattere del gruppo e le potenziali dinamiche. *Contenuto e processo* nel lavoro di gruppo. Principali *fattori di processo*: modalità per tenerne conto, gestirli e valorizzarli.
- *Aspetti e requisiti della leadership*: orientamento al *compito* (obiettivi, dimensione tecnica) e alle *relazioni* (persone, rapporti). Caratteristiche e livello di maturazione del gruppo e possibili *stili di leadership*, in base agli obiettivi assegnati e al contesto.

Il lavoro d'aula prevede un confronto dialogico con i partecipanti sui principali temi del seminario e su casi portati da partecipanti stessi.